



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRÃO MOGOL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO  
CNPJ 20.716.627/0001-50



OFÍCIO Nº 013/2026

Grão Mogol – MG, 06 de abril de 2026.

Ao  
Setor Licitação  
Prefeitura Municipal de Grão Mogol – MG

**Assunto:** Relato de irregularidade na prestação de serviço de internet – solicitação de providências

Prezados,

Venho, por meio deste, relatar problemas recorrentes na prestação de serviço de internet na unidade escolar CEMEI – Professora Zinar Ferreira Araújo, bem como solicitar as devidas providências por parte deste setor.

Desde a instalação do serviço, a escola apresenta dificuldades no acesso à internet, em razão do ponto estar localizado em área inadequada, distante do setor administrativo, o que compromete significativamente o desempenho das atividades administrativas e pedagógicas.

Destaco que já foram realizados diversos contatos com a empresa fornecedora, solicitando a realocação do ponto de internet para um local mais apropriado, como a sala da diretoria ou secretaria. Contudo, a empresa não tem atendido à solicitação, alegando impedimentos por parte da Prefeitura.

Ressalto que a realocação do ponto já foi devidamente autorizada pelo setor jurídico do município, não havendo impedimento para a execução do serviço.

Diante do exposto, encaminho em anexo os registros de comunicação realizados com a empresa fornecedora, para conhecimento e análise, e solicito a intervenção deste setor junto à empresa responsável, a fim de que sejam adotadas as medidas cabíveis para a regularização do serviço prestado.

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
Márcia Beatriz Batista Andrade  
Secretária Municipal de Educação

Márcia Beatriz Batista Andrade  
Secretária M. de Educação - Dec. nº 430/2025  
Grão Mogol-MG - CPF: 657.282.626-00

*Recebido em  
PM 07/04/26  
10:12 h  
AS*



PREFEITURA MUNICIPAL DE GRÃO MOGOL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO  
CNPJ 20.716.627/0001-50



Fernando Internet

Ligar 🔍 ⋮

12/03/2024

Bom dia, Fernando! 08:06 ✓

Tudo bem com você? 08:06 ✓

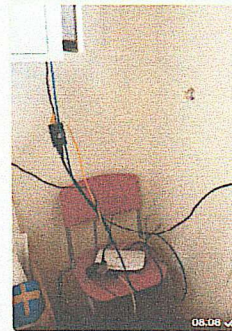
A diretora da creche do Vale das Cancelas, entrou em contato comigo agora, dizendo que a internet lá da escola está muito ruim o sinal, na verdade ela disse que toda vida o sinal é péssimo e só funciona em um ambiente da escola que é onde fica os aparelhos 08:07 ✓

Ela precisa que funciona nos outros ambientes da escola, inclusive na diretoria 08:07 ✓

Acredito que vai ter que mudar o ponto de lugar 08:08 ✓

Acho que se colocar no patio, deve ficar bom o sinal 08:08 ✓

Encaminhada



Encaminhada

+ Digite uma mensagem

Fernando Internet

Ligar 🔍 ⋮



Precisamos resolver esse problema, a escola não pode ficar sem internet 08:08 ✓

Você

A diretora da creche do Vale das Cancelas, entrou em contato comigo agora, dizendo que a internet lá da escola está muito ruim o sinal, na verdade ela disse que toda vida o sinal é péssimo e só funciona em um...

e Valda?

08:39

me passa o contato 08:39

lá deveria ter a distribuição interna do sinal pela prefeitura 08:39

foram instalados dois pontos, 08:39

um dentro da secretaria quando contratou a licitação 08:39

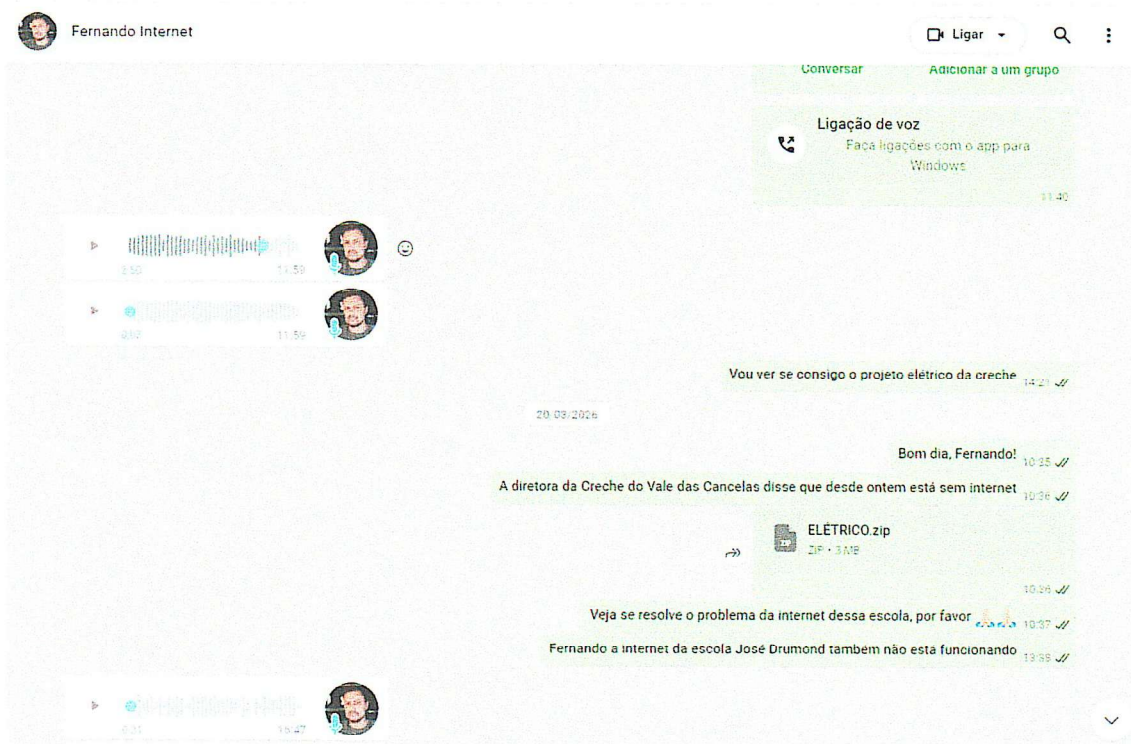
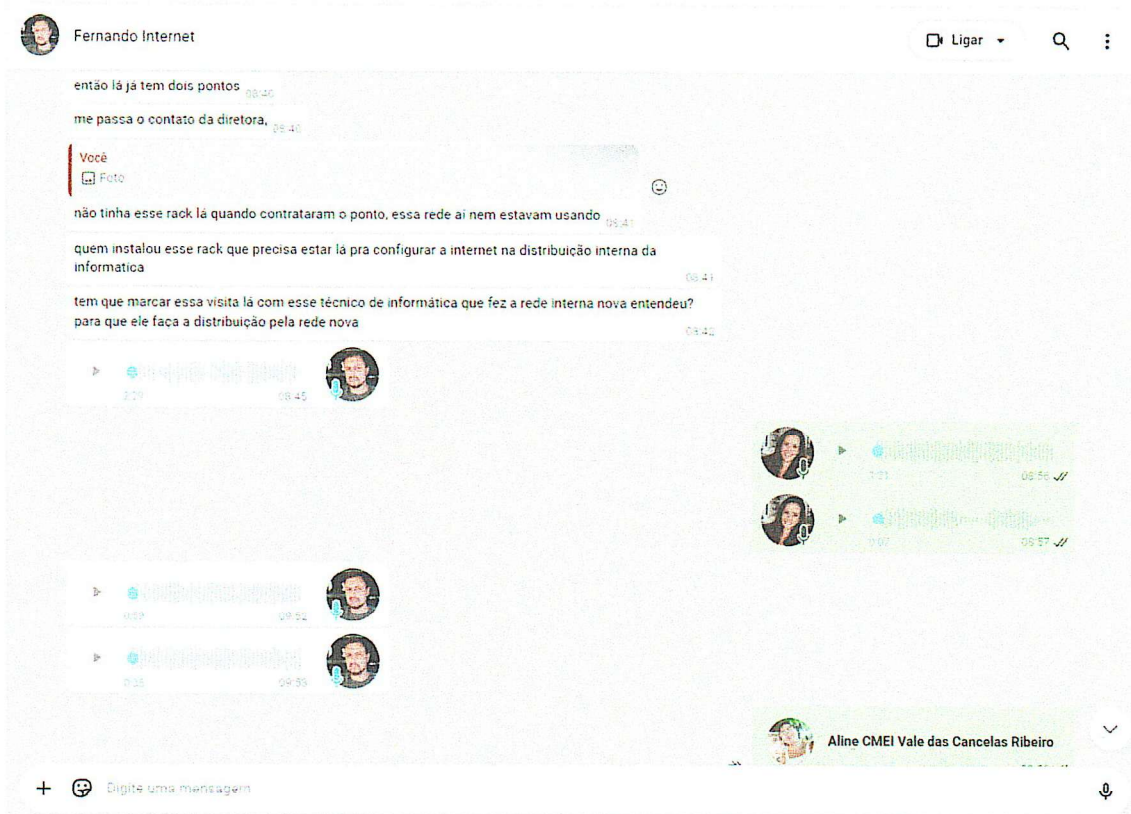
e depois que contratou a licitação solicitaram ponto adicional no laboratório de informática 08:40

então lá já tem dois pontos 08:40

+ Digite uma mensagem



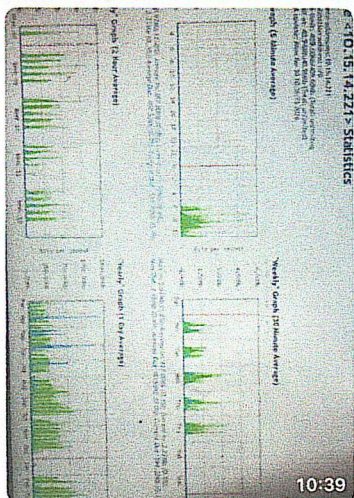
PREFEITURA MUNICIPAL DE GRÃO MOGOL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO  
CNPJ 20.716.627/0001-50







PREFEITURA MUNICIPAL DE GRÃO MOGOL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO  
CNPJ 20.716.627/0001-50



"Bárbara bom dia tudo bem Bárbara deve \_\_\_\_\_ tendo alguma quebra de informação olha o equipamento que está cadastrado como equipamento da creche dos vales ele tem o uso de segunda a sexta-feira \_\_\_\_\_ o uso apenas no sábado e no domingo Então hoje por exemplo lá começou pelo que eu ven



" \_\_\_\_\_ tem o primeiro gráfico à direita na parte inferior ele é o anual então ele mostra que teve o uso durante todos os meses faltando apenas do meio de dezembro até mais ou menos dia 10 de janeiro pelo que eu \_\_\_\_\_ teve uso na creche do dia 10 de janeiro até o dia 18 de janeiro mais ou menos o...



"Aí depois em fevereiro já \_\_\_\_\_ usar entendeu então assim pelo que eu estou entendendo esse negócio tá ligado lá todo dia lá na creche só que essa distribuição no pátio que vocês estão solicitando que é um a mais do serviço que tinha que ser feito eu falei que faria pra prefeitura com cortesia ...

Ligação de voz  
Retorne ligações com o app para Windows

Hoje

Boa tarde, Fernando! 14:39 ✓

Tudo bem com você? 14:40 ✓

Quando você vai conseguir resolver o problema da internet da creche do Vale das Cancelas? 14:40 ✓

A diretora tornou mandar mensagem reclamando da qualidade da internet 14:41 ✓

Encaminhada

Barbara , boa tarde!  
Conseguiu resolver a questão da internet ? Está de pessima qualidade e todo o serviço que faço do CEMEI e sistema é muito não consigo fazer porque a internet não ajuda. 14:41 ✓

Você  
Barbara , boa tarde!  
Conseguiu resolver a questão da internet ? Está de pessima qualidade e todo o serviço que faço do CEMEI e ... 14:41 ✓

Mensagem da diretora 🙄🙄 14:42 ✓

Fernando Internet 0:36  
Não é um ponto a mais, e realocação do ponto 15:00 ✓

+ Digite uma mensagem